

# Enquête nationale du comité ACE sur l'expérience des patients arthritiques avec les soins virtuels pendant la pandémie de COVID-19

**ACE** Arthritis  
Consumer  
Experts

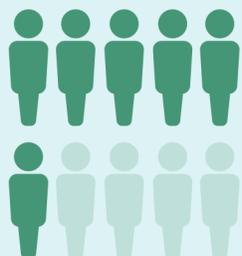
Plus d'information sur l'enquête ici :  
<http://bit.ly/VirtualCareSurveyResultsFR>

## Qui a participé à l'enquête

- 253 répondants (173 ANG, 80 FR)
- 4 sur 5 étaient des femmes
- PR 47 %, arthrose 19 %, lupus 13, APs 8 %, SA 4 %
- Durée de la maladie
  - 50% > 10 ans
  - 13% de 6 à 10 ans
  - 37% < 5 ans

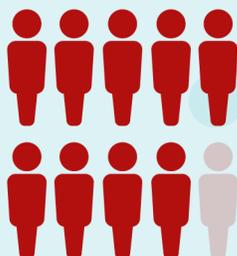


### Avant la COVID



6 répondants sur 10  
ont eu recours aux *soins virtuels*

### Pendant la COVID



9 répondants sur 10  
ont déclaré utiliser *une forme de soins virtuels*, soit une augmentation de 50 %

### Après la COVID



La majorité souhaite des services de soins de santé à la fois *virtuels et en personne*



On constate une *augmentation de 36 % des patients souhaitant recevoir des soins virtuels de la part de rhumatologues et de médecins de famille* par rapport à la façon dont ils recevaient initialement des soins de leur part avant la pandémie.

44%

36%



44 % ont utilisé une forme de soins virtuels pour consulter leur *médecin de famille*; 36 % pour consulter leur *rhumatologue*

73%

60%



73 % ont utilisé une forme de soins virtuels pour consulter leur *médecin de famille*; 60 % pour consulter leur *rhumatologue*

# L'expérience des soins virtuels

## Disponibilité en temps voulu



**15 % n'ont pu obtenir** aucun service de soins de santé **en personne** depuis mars 2020; **5 %** n'a pu obtenir aucun service de soins de santé **virtuels**.



Près de **30 %** des répondants ont déclaré **ne pas avoir pu bénéficier** de services de santé **spécifiques à l'arthrite**, en personne ou virtuels, au moment où ils en avaient besoin depuis mars 2020.

## Défis



**15 %** des répondants ne possédaient pas de **téléphone intelligent**; **5 %** ne possédaient pas d'**ordinateur**.

**16 %** a éprouvé certaines **difficultés** à utiliser / recevoir des services de soins **virtuels**, dont :

- **ne pas se sentir** à l'aise ou **ne pas comprendre** comment utiliser **la technologie** des soins virtuels
- problèmes d'accès à **l'internet**
- **coût** des appareils électroniques
- **langue** dans laquelle les soins virtuels sont offerts
- **problèmes auditifs**

## Niveaux de satisfaction

### En personne



Ce que les répondants ont le plus apprécié des rendez-vous en personne :

- **les examens** complets ou partiels **des articulations** (79 %)
- **l'interaction en face à face** avec une rétroaction immédiate de l'équipe de soins (75 %)
- **la revue des médicaments** (45 %)

### Soins virtuels



**85 %** étaient **satisfaits de partager leurs problèmes de santé** et d'obtenir des conseils de la part de leurs fournisseurs de soins de santé.



Raisons de leur satisfaction envers les soins virtuels :

- aucun déplacement à faire pour leur rendez-vous
- **pas de risque** de contracter la COVID-19
- obtention d'un rendez-vous avec un ou des professionnels de la santé **plus rapidement**
- **plus à l'aise de parler de leurs problèmes de santé** en virtuel qu'en personne



Nos remerciements à Eric Sayre, associé de recherche au Arthrite-recherche Canada, pour son analyse des données liées à ce sondage.